

DISCURSO MINISTRO MARIO MARCEL LANZAMIENTO PMG Jueves 30 de marzo de 2023

Muy buenos días a todas y a todos, a los jefes y jefas de servicios, funcionarios, asociaciones de funcionarios. Nos reunimos ahora para ver los Programas de Mejoramiento de Gestión de 2023 en lo que vendría a ser el año 23 de los PMG en el sector público chileno. Como decía Luna, me tocó estar cuando se gestó todo este proceso, hace ya veintitantos años, y creo que es muy interesante cómo esto ha ido evolucionando y el lugar que hoy ha ido ocupando dentro del sector público en Chile.

Los PMG surgieron de un acuerdo con la Agrupación Nacional de Empleos Fiscales (ANEF), a fines de los 90. Y en aquel entonces, cuando se creó originalmente, la idea era contar con una asignación de desempeño que iba a depender de unas metas que se iban a fijar caso a caso. La verdad es que no tenía una arquitectura muy bien definida.

Al comienzo del Gobierno del Presidente Lagos se hizo una evaluación y se pensó que era más apropiado tratar de vincular los PMG a temas en los cuales el Gobierno señalaba ciertas orientaciones, a través de directivas presidenciales, etcétera, pero que no necesariamente se cumplían en los servicios públicos. Y de ahí se gestó toda la arquitectura que conocemos hoy día. Creo que como arquitectura institucional es muy interesante porque en el fondo convoca primero a ciertas entidades en el nivel central, que básicamente van definiendo la estrategia que van siguiendo los PMG. Luego, los comités de expertos que definen los estándares, las etapas del desarrollo de un proceso y luego, a todos los servicios públicos, a sus equipos directivos, a los equipos que están dedicados a hacer el seguimiento y, por supuesto, a los funcionarios y funcionarias.

Cuando echamos a andar los PMG de esta forma, al poco tiempo nos dimos cuenta que se requería tener una capacidad de adaptación y de dinamismo. Al poco andar, se incorporó el PMG de Equidad de Género, que mirado retrospectivamente, cuando hoy día valoramos la transversalidad en los temas de género, podemos reconocer esa iniciativa como el primer gran paso en esa dirección.

Pero también nos dimos cuenta de que las etapas de los PMG, los estándares, tenían que irse ajustando con el correr del tiempo, tenía que haber flexibilidad para incorporar nuevas áreas y así ha ido ocurriendo desde entonces.

Es cierto que en el camino hubo algunos cambios, algunas vacilaciones en una dirección u otra, pero, en definitiva, hoy día los PMG son un componente bien estable en el vínculo entre la gestión y los recursos, las remuneraciones, los incentivos a los funcionarios. En esta oportunidad vamos a ver la presentación de la directora de Presupuesto, en la cual conoceremos los nuevos focos que se están planteando en materia de cambio climático, transformación digital, género con una actualización de los estándares y calidad de servicio y experiencia usuaria.

Es cierto que los PMG no pueden dar cuenta de toda la gestión de una institución como podrían hacerlo si lo aplicamos de manera generalizada en el sector público. Por supuesto que cada servicio público tiene sus propias tareas, sus propios objetivos, sus propias metas. Pero un desafío que siempre tenemos es cómo hacemos que el conjunto de la administración asuma ciertos valores, ciertas prioridades y ciertas tareas que, si no son

asumidas por el conjunto de la administración, no son eficaces, no son posibles de cumplir. Esa es la lógica de los PMG.

A medida que vayamos avanzando, vamos a seguir haciendo ajustes, modificaciones, probablemente vamos a hablar sobre PMG en la agenda que tenemos con la ANEF para este año. Aún así tenemos que valorar lo que hemos logrado hasta ahora. Tenemos que ser conscientes de los desafíos y reconocer en los PMG un espacio compartido entre muchos de los que estamos acá.

Ya los PMG han dejado, en buena medida, de ser una imposición para ser algo que se ha ido incorporando a la gestión de los servicios y eso es algo muy valioso. Es valioso porque los PMG fueron una innovación completa en Chile, fueron una innovación respecto de la experiencia en temas de gestión a nivel internacional. Nosotros no le copiamos los PMG a nadie porque en ninguna parte había algo como esto para copiarlo. Lo inventamos nosotros, lo hemos seguido desarrollando nosotros y en la medida en que nos lo apropiamos plenamente desde cada uno de los servicios, por supuesto que podrá ser más exitoso. Ese es el gran desafío que tienen los jefes de servicio. Sabemos que muchas veces es parte de la realidad que se observa en los servicios, que a veces esto está compartimentado: hay alguien encargado de los PMG, de quien se acuerdan cuando se va acercando el final del año y se le empiezan a pedir cosas, eso pasa... Pero al mismo tiempo sabemos que si en realidad somos capaces de incorporarlos dentro de la gestión de las instituciones, va a ser mejor -no solo para los PMG-, va a ser mejor para la institución.

Cuando compartamos las tareas de gestión pública, vamos a tener una institución que va a incurrir en un costo innecesario para poder cumplir cada una de esas tareas. Cuando se integran a la gestión de cada servicio se vuelve mucho más fácil, mucho más expedito y vamos descubriendo las maneras en que nos puede ayudar. De eso se trata los PMG, de eso se trata esta innovación que partió desde Chile, que cumple ya 23 años y que ahora nos aprestamos a ver cómo se va renovando en esta oportunidad.

Muchas gracias.